

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a X Billion Xolution Tech

¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad!

Al acceder o utilizar los Servicios de **X Billion Xolution Tech S.A. de C.V.** (en adelante, la “Empresa”), el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”), los cuales regulan tu relación como Usuario. Se entiende como usuario toda persona que tiene un código activo en la plataforma <https://app.xbillion.global> y ha creado un Username, y una contraseña valida los cuales verifico por medio de su correo electrónico.

La Empresa **X Billion Xolution Tech S.A. de C.V.** es una sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, debidamente inscrita ante el Registro Público de Comercio (RPC), y dedicada a la provisión de Servicios de educación digital especializada, aprovechando tecnologías innovadoras y herramientas digitales de vanguardia.

Nuestros Servicios incluyen pero no se limitan a el acceso a contenidos formativos y asesorías tecnológicas, recepción de señales de trading con fines educativos, sesiones en vivo (streaming), estrategias digitales apoyadas en inteligencia artificial, programas de capacitación en tecnologías emergentes, formación en modelos de mercadeo en red y otros productos instruccionales o tecnológicos (en adelante, los “Servicios”).

Al utilizar nuestros Servicios, el usuario declara que cuenta con capacidad legal para contratar y manifiestas tu conformidad con estos Términos, los cuales se rigen por lo dispuesto en el Código de Comercio, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás disposiciones jurídicas aplicables en el territorio mexicano.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre (el “Usuario”) y la Empresa.

1. NATURALEZA Y OBJETO DE LOS SERVICIOS

La Empresa ofrece Servicios tecnológicos y educativos basados en inteligencia artificial, diseñados para facilitar el aprendizaje y comprensión de los mercados financieros. Sus principales Servicios incluyen la generación de señales de trading mediante algoritmos, acceso a sesiones virtuales instruccionales sobre trading, análisis financiero

y activos digitales, y la participación educativa en modelos colaborativos tipo “pool contributivo” centrados en instrumentos como opciones binarias, CFD’s, Forex y criptoactivos. Todos los Servicios son estrictamente informativos y educativos, sin constituir asesoría financiera, recomendaciones de inversión ni promesas de rentabilidades fijas. La Empresa no administra portafolios ni brinda asesoramiento personalizado, ni garantiza resultados económicos fijos. Su objetivo es proporcionar al Usuario herramientas y conocimientos para fortalecer su autonomía y criterio en la toma de decisiones financieras.

2. RECONOCIMIENTO LEGAL Y DECLARACIÓN DE RIESGOS

La Empresa es una sociedad legalmente constituida y registrada ante el Registro Público de Comercio, dedicada a la educación digital y a la aplicación de innovación tecnológica para el análisis de mercados financieros. En este sentido, los usuarios aceptan expresamente que:

- Los contenidos, herramientas y Servicios ofrecidos por la Empresa son exclusivamente educativos e informativos. No constituyen asesoría financiera, gestión de inversiones, captación de recursos ni recomendación de compra o venta de activos.
- Toda participación del usuario implica riesgos propios del análisis o simulación de inversiones, cuya variabilidad depende de factores de mercado ajenos a la Empresa. Las decisiones tomadas con base en nuestros contenidos son de exclusiva responsabilidad del usuario.
- La Empresa no es una institución financiera ni está regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), por lo que no está sujeta a ninguna regulación aplicable a entidades financieras.
- Ningún producto o servicio ofrecido por la Empresa está garantizado ni respaldado por el Gobierno Federal, la CNBV, el IPAB ni por ninguna entidad pública o privada.

3. REGISTRO Y ELEGIBILIDAD

Para acceder a los Servicios de la Empresa, el usuario debe ser una persona física mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar, conforme a lo establecido en el Código Civil Federal. Al registrarse, el usuario declara cumplir con estos requisitos y manifiesta su aceptación expresa, plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

4. CARACTERÍSTICAS DE SERVICIOS

a. XIGNAL:

Este servicio utiliza tecnología de inteligencia artificial para generar señales de trading que los usuarios pueden usar para operar con distintos Brokers. El Producto ofrece diversas modalidades, incluyendo sesiones virtuales de trading instruccional y plataformas de simulación digital, donde el usuario puede ejecutar las señales de forma manual o automática. La gestión del capital y las operaciones son realizadas directamente por el usuario, quien lo hace bajo su propio riesgo y criterio, fondeando su cuenta con el Broker autorizado de su elección. Las señales generadas son solo informativas y su uso es responsabilidad exclusiva del usuario.

b. POOL DE COLABORACIÓN ESTRATÉGICA

El Programa está dirigido a personas interesadas en una comunidad tecnológica para el análisis de mercados digitales mediante herramientas automatizadas con inteligencia artificial. Mediante una membresía, los usuarios acceden a un espacio compartido donde pueden seguir los resultados, de las estrategias desarrolladas y monitoreadas por el equipo técnico y operativo de la Empresa. La membresía incluye reportes diarios, indicadores, análisis proyectados y recursos exclusivos con fines de observación lo cual se proyecta en el sistema Back Office de la Empresa. Toda la información corresponde a estrategias y técnicas en entornos controlados, sin representar promesas de beneficios económicos fijos. La participación es voluntaria y está orientada al aprendizaje sobre sistemas automatizados en mercados. La Empresa no administra fondos con ganancias ni rentabilidades fijas, ni ofrece productos financieros bancarios; Además, el Programa puede contemplar incentivos para los participantes, los cuales no deben interpretarse como garantía o promesa de rendimientos fijos.

5. PLAN DE COMPENSACIÓN (RED DE AFILIACIÓN)

La Empresa ofrece un programa opcional de afiliación para usuarios con membresía Xpert activa, mediante el cual pueden recibir comisiones por referir a nuevos usuarios que adquieran los Servicios. El esquema se basa en una estructura Unilevel, y los beneficios se calculan conforme a los niveles alcanzados, siguiendo las reglas internas del plan. La participación es voluntaria, no condiciona el uso de los Servicios y está sujeta a normas claras que prohíben prácticas engañosas o promesas de ganancias. La Empresa promueve un modelo ético y transparente, en el que toda compensación se deriva exclusivamente de la actividad real dentro del sistema.

6. USO DE LA PLATAFORMA Y OFICINA VIRTUAL (BACK OFFICE)

La Empresa pone a disposición de sus usuarios una oficina virtual (Back Office), accesible mediante registro y una membresía activa. Esta herramienta digital permite al usuario gestionar de manera segura y centralizada su experiencia dentro de la plataforma, brindando acceso a los Servicios adquiridos, historial de actividades, reportes de desempeño, y beneficios asociados a su membresía. Además, el usuario podrá explorar contenidos educativos en desarrollo personal, inteligencia financiera, liderazgo, coaching y otras áreas orientadas al crecimiento humano. La oficina virtual está protegida con mecanismos de autenticación que resguardan la confidencialidad y el uso adecuado de la información personal. Todas las funcionalidades y recursos incluidos en esta plataforma son parte integral de la membresía, facilitando una experiencia intuitiva, enriquecedora y totalmente enfocada en el aprendizaje activo y el desarrollo de habilidades.

7. DÍAS DE OPERACIÓN

Los Servicios ofrecidos funcionan de lunes a viernes, en días hábiles, alineados con los horarios de operación de los mercados financieros internacionales. El usuario acepta y entiende que durante fines de semana o días festivos (En EE.UU, México y Colombia) no se ejecutan actividades operativas, ni se actualizan reportes, simulaciones o funcionalidades vinculadas al análisis de mercado. Por tanto, en esos periodos no se generan resultados, movimientos ni accesos a herramientas sujetas a la actividad de dichos mercados.

8. PAGO DE MEMBRESÍA

El acceso a los Servicios y herramientas tecnológicas ofrecidas por la Empresa está sujeto al pago de una membresía inicial, así como a pagos mensuales sucesivos mientras el usuario desee mantener activa su participación. Esta membresía permite utilizar las funcionalidades disponibles, acceder a contenidos educativos, participar en experiencias colaborativas y aprovechar los recursos tecnológicos que forman parte del ecosistema de la plataforma.

Para el caso del servicio Xignal, el usuario realiza un pago mensual por el tiempo que decida continuar utilizando las señales generadas por inteligencia artificial y participar en las sesiones instruccionales correspondientes. La fecha del primer pago marcará el inicio del ciclo mensual de renovación. En caso de omitir algún pago, el acceso al servicio quedará suspendido hasta que se reactive la membresía.

Respecto al Programa Colaborativo “Pool Contributivo”, el usuario requiere mantener una membresía activa; la membresía otorga reportes diarios derivados del análisis automatizado del mercado. Esta membresía requiere un pago inicial y pagos mensuales mientras el usuario mantenga su participación activa. La falta de renovación mensual implicará la suspensión temporal del acceso a los beneficios del programa, los cuales se reactivarán una vez regularizado el estado de la membresía.

9. TIPOS DE MEMBRESÍA

La Empresa ofrece dos tipos de membresía: Baxic y Xpert, cada una con distintos niveles de acceso y obligaciones económicas.

La membresía Baxic requiere un pago administrativo único calculado como un porcentaje del monto asignado al contrato inteligente colaborativo. No incluye pagos mensuales ni acceso para adquirir los Servicios Xignal o participar en el plan de compensación.

La membresía Xpert implica un pago administrativo único similar al de la membresía Baxic, además de un pago mensual adicional. Esta membresía otorga acceso para adquirir los Servicios Xignal y permite participar en el plan de compensación, requiriendo una participación mínima de USD 50.

POOL DE COLABORACIÓN	FEE ADMINISTRATIVO	FEE MENSUAL
Membresía Baxic	10 % por contrato inteligente	No aplica
Membresía Xpert	10 % por contrato inteligente	5 % de la participación

La Empresa puede modificar las condiciones y costos de las membresías en cualquier momento, notificando previamente a los usuarios a través de la plataforma o por otros medios, siempre garantizando transparencia.

NOTA: Para adquirir cualquiera de los Servicios Xignal, el Usuario debe contar con una membresía Xpert activa y una participación mínima de USD 50.

10. RESULTADOS ESTIMADOS Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Los porcentajes o cifras que la Empresa comunique como resultados o beneficios, ya sea en el programa Pool de Colaboración Estratégica o en el servicio Xignal, no constituyen garantía ni promesa de ganancias fijas ni futuras. Estos resultados dependen de la dinámica colectiva del pool, del uso activo y consciente del Usuario, así como de las condiciones cambiantes del mercado. Por lo tanto, los beneficios pueden variar, y el Usuario asume plena responsabilidad por su participación y las experiencias derivadas.

11. BONOS Y COMISIONES DEL PLAN DE COMPENSACIÓN

Los Usuarios con una membresía Xpert activa pueden acceder de manera opcional a los beneficios del plan de compensación, que incluye bonos aceleradores y bonos potencializadores para desarrollar un plan de liderazgo dentro de su red de afiliados.

Los bonos aceleradores buscan que el Usuario pueda acelerar el retorno de su aporte colaborativo, dependiendo de la cantidad de personas que refiera y que consuman los Servicios de la Empresa.

Por su parte, los bonos potencializadores incrementan las comisiones y beneficios del Usuario conforme crece su red de afiliados activos.

Las reglas del plan, incluyendo los niveles de comisión (de 1 a 5 niveles según el bono), son definidas por la Empresa, que se reserva el derecho de modificarlas con previo aviso a los Usuarios mediante los canales de comunicación disponibles.

Si el Usuario no renueva su membresía Xpert, su perfil se ajusta automáticamente a una membresía Baxic, y durante este periodo no se generan bonos ni comisiones por la red.

Asimismo, si luego reactiva su membresía Xpert, los bonos o comisiones no acumulados durante el tiempo en Baxic no serán retroactivos. El historial completo de bonos, comisiones y beneficios está disponible para consulta en la oficina virtual (Back Office), para que el Usuario pueda revisarlo cuando lo desee.

12. SESIONES DE STREAMING PARA TRADING INSTRUCCIONAL

Las sesiones de streaming se ofrecen en horarios matutino (diurno) y nocturno, y la cantidad de sesiones disponibles para el Usuario depende del tipo de Producto Xignal que haya adquirido.

Los horarios y los enlaces para acceder a las salas de streaming están disponibles en la oficina virtual del Usuario. Además, las señales de trading correspondientes se reflejan en dicha plataforma según el Producto adquirido.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario asistir puntualmente a las sesiones de trading instruccional. El Usuario reconoce que los beneficios que pueda obtener dependen en gran medida de su compromiso para aprovechar las sesiones y seguir las instrucciones del equipo operativo de la Empresa de manera diligente y objetiva.

La Empresa no se responsabiliza por pérdidas o bajos resultados que resulten de la inasistencia o de las omisiones del Usuario durante las sesiones de streaming. Si alguna sesión no pudiera realizarse por razones de fuerza mayor, la Empresa informará al Usuario con anticipación a través de los canales de comunicación disponibles y autorizados.

13. RETIROS Y DISPONIBILIDAD DE FONDOS

La Empresa pone a disposición del Usuario la oficina virtual, una herramienta para controlar y hacer seguimiento de bonos, beneficios y logros generadas por el uso de los Servicios. Los retiros de beneficios pueden realizarse los días 15 y 30 de cada mes, salvo en febrero, cuando el retiro será el último día del mes. El monto mínimo para realizar un retiro es de USD 50.00 (cincuenta dólares americanos).

La comisión por retiro varía según la membresía del Usuario: para la membresía Baxic es del 10% sobre el monto a retirar y para la membresía Xpert es del 7%. En la oficina virtual, el Usuario dispone de cuatro tipos de billeteras digitales: **PROFIT WALLET**, **POWER WALLET**, **CASH WALLET** y **WITHDRAWAL WALLET**. Para efectuar un retiro, debe transferir los fondos a la **WITHDRAWAL WALLET**. Una vez realizada la orden, los recursos se transferirán a la billetera electrónica externa registrada por el Usuario en la plataforma y/o a cualquier otro medio de pago que la empresa tenga a disposición.

El procesamiento del retiro tiene un plazo máximo de 72 horas, durante el cual el Usuario recibirá notificaciones electrónicas sobre el estado de la operación hasta su confirmación exitosa. Además, el Usuario puede transferir sus bonos, comisiones o incentivos a su **CASH WALLET** para adquirir otros Servicios disponibles dentro de la Empresa.

La Empresa podrá modificar la periodicidad y condiciones de los retiros mediante reglas de negocio, siempre notificando previamente al Usuario. Las fechas y frecuencia de los retiros pueden variar según el tipo de bono que reciba el Usuario.

14. USO PERSONAL Y NO COMERCIAL

Los Servicios están destinados exclusivamente para el uso personal del Usuario con membresía vigente y son intransferibles. Queda prohibida la redistribución, reventa, grabación o compartición de las señales, contenidos o sesiones sin autorización escrita previa de la Empresa.

15. RIESGOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los mercados financieros conllevan riesgos importantes. El Usuario reconoce y acepta que cualquier decisión relacionada con inversiones es bajo su total responsabilidad. La Empresa no garantiza rendimientos financieros fijos ni se hace responsable por pérdidas, directas o indirectas, derivadas del mal uso de los Servicios. Los resultados pasados no aseguran beneficios futuros. Toda participación implica riesgos, por lo que el Usuario asume plena responsabilidad por cualquier pérdida que pudiera surgir.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado por la Empresa incluyendo señales, proyecciones, sesiones en vivo, grabaciones, tutoriales, cursos, gráficos y demás materiales didácticos o informativos es propiedad exclusiva de X Billion Xolution Tech S.A. de C.V. Está prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa por escrito. El uso no autorizado podrá dar lugar a acciones legales.

17. POLÍTICA DE COBROS Y REEMBOLSOS

El acceso a los Servicios se otorga tras la realización anticipada del cobro correspondiente. Salvo que se indique expresamente lo contrario, no se realizarán reembolsos una vez activada la membresía y el Usuario haya accedido a los contenidos o sesiones. Corresponde al Usuario cancelar su suscripción si decide no continuar con el uso de los Servicios.

Respecto al Programa Colaborativo “Pool Contributivo” si el usuario desea retirar su contribución y participación total de forma anticipada tendrá una penalidad del 35% sobre su contribución. (el tiempo de permanecía en el mismo, es de mínimo 8 meses. La cual es la vigencia del Contrato Inteligente).

18. CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a usar los Servicios de manera ética y responsable, aceptando que:

- No empleará los Servicios para fines ilegales o fraudulentos.
- No interrumpirá las sesiones ni afectará el funcionamiento de las plataformas.
- No acosará, amenazará ni usará lenguaje ofensivo hacia el personal administrativo y otros Usuarios.
- No difundirá información falsa o difamatoria.
- Se conectará puntualmente a las sesiones y seguirá las instrucciones del equipo operativo.
- No suplantarán identidades ni manipulará información.
- Evitará participar en esquemas piramidales o actividades prohibidas por la ley.

19. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Empresa se compromete a proteger los datos personales del Usuario conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos se recaban, almacenan y utilizan de acuerdo con dicha ley. Nuestros TERMINOS Y CONDICIONES están disponible para consulta en <https://app.xbillion.global>

20. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

La Empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir los Servicios en cualquier momento, siempre con previo aviso. Cualquier cambio en los Términos y Condiciones será notificado al Usuario con al menos tres (3) días hábiles de anticipación antes de su entrada en vigor.

21. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

Los Términos pueden cambiarse en cualquier momento. Avisaremos al Usuario por correo electrónico o mediante un aviso en la plataforma. El uso continuo de los Servicios después de la modificación implica la aceptación de los nuevos términos.

22. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada, las partes se someten a la

jurisdicción de los tribunales federales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

23.CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros mediante:

<https://app.xbillion.global>
Menú Principal
Soporte

Atentamente;

CORPORATIVO
X Billion Xolution Tech S.A. de C.V.